

## Gebruiksvoorwaarden Vitalmindz App

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op (het gebruik van) de Diensten en het gebruik van de Vitalmindz App zoals hieronder gedefinieerd. Wij vragen we om akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden als je een Account aanmaakt of inlogt. Lees deze Gebruiksvoorwaarden dus zorgvuldig door.

### 1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen (indien geschreven met een hoofdletter) de volgende betekenis toegekend (waarbij deze termen zowel in het enkelvoud als in het meervoud gebruikt kunnen worden):

**Account:** het persoonlijke profiel van de Gebruiker dat de Gebruiker moet aanmaken om gebruik te kunnen maken van de Diensten;

**Coach:** de (toegepast) psycholoog in dienst van en/of ingeschakeld door Vitalmindz ten behoeve van de Gebruiker tijdens een Coach afspraak en/of chatcontact;

**Coach afspraak:** online (video)consult met een Coach;

**Diensten:** de diensten die Vitalmindz in de Vitalmindz App aan de Gebruiker aanbiedt, inclusief maar niet beperkt tot (a) toegang tot de Vitalmindz App, (b) toegang tot Mindspaces, (c) toegang tot webinars, (d) de Metal Fit Check, (e) de mogelijkheid tot het bijhouden van een dagboek, (f) de mogelijkheid tot chatcontact en (g) – afhankelijk van het door de Werkgever gekozen pakket gratis of tegen aparte betaling door de Werkgever – het aanbieden en verzorgen van Coach afspraken;

**Gebruiker:** de natuurlijke persoon wiens Werkgever een dienstverleningsovereenkomst heeft afgesloten met Vitalmindz op basis waarvan Gebruiker gebruik kan maken van de Diensten en die een Account heeft aangemaakt en/of gebruik maakt van de Diensten;

**Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden van Vitalmindz, te downloaden via [www.vitalmindz.app.nl/algemene-voorwaarden](http://www.vitalmindz.app.nl/algemene-voorwaarden)

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

**Mental Fit Check:** een test die Gebruiker in de Vitalmindz App kan doen om inzicht te krijgen in diens mentale welzijn;

**Mindspaces:** Video's, artikelen en modules op het gebied van mentaal welzijn en leefstijl;

**Vitalmindz:** Vitalmindz B.V., gevestigd aan de Steijnlaan 12, 1217 JS, Hilversum, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70475849;

**Vitalmindz App:** de app van Vitalmindz waar Gebruiker de Diensten aantreft;

**Werkgever:** de werkgever van Gebruiker die een dienstverleningsovereenkomst heeft afgesloten met Vitalmindz op basis waarvan Gebruiker gebruik kan maken van de Diensten;

**Privacy statement:** het privacy beleid van Vitalmindz dat te vinden is op de Website via <https://vitalmindz.app/privacy>

## 2. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

2.1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op (het gebruik van) de Diensten inclusief het gebruik van de Vitalmindz App door Gebruiker.

2.2. Vitalmindz wijst de toepasselijkheid van eventuele gebruiksvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker uitdrukkelijk af.

## 3. Diensten

### *I. Vitalmindz App en Account*

3.1. Gebruiker kan zich aanmelden voor een Account. Hiervoor moet Gebruiker ten minste 16 jaar oud zijn.

3.2 Inloggen kan met een gebruikersnaam en wachtwoord. Voor extra beveiliging kan Vitalmindz Gebruiker de mogelijkheid bieden om twee-factorauthenticatie (2FA) met sms als authenticatiemiddel aan te zetten.

3.3. Na aanmelding heeft Gebruiker toegang tot de Vitalmindz App.

### *II. Mindspaces*

3.4. Mindspaces bevatten content als video's, artikelen en modules op het gebied van mentaal welzijn en leefstijl. Gebruiker kan deze content zelf doornemen.

### *III. Webinars*

3.5. Gebruiker kan zich aanmelden voor webinars die worden aangekondigd in de Vitalmindz App.

3.6. Na aanmelding voor een webinar wordt het emailadres van Gebruiker gedeeld met de partij via wie het webinar wordt gehost. Die partij verzorgt de communicatie met krijgt de Gebruiker een link voor toegang naar over het webinar.

#### **IV. Mental Fit Check**

3.7. Gebruiker kan in de Vitalmindz App een Mental Fit Check doen om inzicht te krijgen in diens mentale welzijn. De Mental Fit Check is een vragenlijst die betrekking heeft op mentaal welzijn (o.a. vragen m.b.t. energie, motivatie en veerkracht). Na afronden van de vragenlijst ontvangt Gebruiker concrete suggesties voor Mindspaces die zijn gebaseerd op diens persoonlijke situatie. Gebruiker kan de Mental Fit Check op meerdere keren uitvoeren.

#### **V. Bijhouden dagboek**

3.8. Gebruiker heeft in de Vitalmindz App de mogelijkheid om een dagboek bij te houden; bijvoorbeeld in het kader van diens mentale welzijn.

#### **VI. Coach afspraak**

3.9. Gebruiker kan een Coach afspraak online boeken in de Vitalmindz App.

3.10. Een Coach afspraak is gratis voor Gebruiker indien de Werkgever het hiervoor benodigde pakket heeft afgenomen bij Vitalmindz. Zo niet, dan wordt elke Coach afspraak bij de Werkgever gefactureerd.

3.11. Tijdens een Coach afspraak wordt Gebruiker begeleid door een Coach met het oog op het versterken van het mentaal welzijn en het verbeteren van de leefstijl. Coach afspraken worden aangeboden in verschillende talen waaronder Nederlands en Engels. Tijdens een Coach afspraak kunnen, afhankelijk van de behoefte, zowel persoonlijke als professionele onderwerpen besproken worden.

3.12. Gebruiker kan zelf het gewenste tijdstip selecteren. Een Coach afspraak duurt 25 minuten.

3.13. Gebruiker kan geboekte Coach afspraken annuleren of verplaatsen in de Vitalmindz App. Gebruiker zal dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Coach afspraak moeten doen. Indien de Gebruiker de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak verplaatst/annuleert, dan geldt dit als een no show.

3.14. Een Gebruiker kan maximaal 3 Coach afspraken boeken.

3.15. Indien de Coach tot de conclusie komt dat een andere aanpak beter is voor Gebruiker (bijvoorbeeld omdat uit de contacten met Gebruiker blijkt dat de Diensten die Vitalmindz biedt niet langer passend zijn voor de coachvragen die Gebruiker heeft, omdat Gebruiker meer sessies nodig heeft dan het binnen de Vitalmindz App aangeboden maximale aantal sessies en/of er naar de mening van de Coach aanleiding is om Gebruiker te adviseren een zorgverlener te consulteren op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg) kan de Coach de nog geplande Coach afspraken annuleren. De Coach zal aan Gebruiker uitleggen waarom deze keuze is gemaakt.

## **VII. Chatcontact**

3.16. Gebruiker kan gebruik maken van de chatfunctie. Deze is beschikbaar tussen 09.00 en 17.00 op werkdagen. Als een Gebruiker in de avond- of weekenduren een chat stuurt, wordt hier de eerstvolgende werkdag op gereageerd.

## **4. De Vitalmindz App is een platform voor mentale vitaliteit en leefstijl, geen zorgverlener**

4.1 De Vitalmindz App is een platform voor mentale vitaliteit en leefstijl voor werknemers dat kan worden gebruikt als welzijnscoaching, vitaliteitsondersteuning en/of ondersteuning bij verzuimpreventie. Mentale vitaliteit is belangrijk bij het voorkomen van verzuim. Vitalmindz en/of de Vitalmindz App zijn met betrekking tot de Diensten geen zorgverlener als bedoeld in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (“Wkkgz”). Vitalmindz biedt derhalve geen diensten aan zoals psychologische hulp, medische of psychotherapeutische behandeling en vervangt deze ook niet. Een Dienst kan worden gebruikt als aanvulling op dergelijke diensten, maar is daar geen vervanging voor.

## **5. Gebruik van de Diensten**

De informatie en adviezen die Gebruiker door het gebruik van de Diensten ontvangt, zijn altijd vrijblijvend. Het gebruik van dergelijke informatie en adviezen is voor eigen rekening en risico van Gebruiker. Vitalmindz is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enige actie die door Gebruiker wordt ondernomen of niet wordt ondernomen als gevolg van het gebruik van de Diensten. Vitalmindz biedt geen garantie voor een bepaald resultaat van het gebruik van de Diensten en/of de doelen die de Gebruiker mogelijk nastreeft.

## **6. Gedragsregels bij gebruik Diensten**

6.1. Gebruiker mag de Diensten alleen persoonlijk en voor privédoeleinden gebruiken. Elke andere vorm van gebruik, waaronder commercieel of zakelijk gebruik, is verboden.

6.2. Gebruiker mag geen misbruik van de Diensten maken. Misbruik omvat in ieder geval het volgende:

- a. het doen van onzedelijke voorstellen, verspreiden van beledigende of onzedelijke informatie verspreidt bedreiging van een Coach;
- b. het herhaaldelijk niet verschijnen op een Coach afspraak;
- c. het publiceren van onwenselijke en/of aanstootgevende inhoud in de Vitalmindz App en/of in chats;
- d. het vertonen van agressief of anderszins grensoverschrijdend gedrag jegens een Coach en/of in chats;
- e. commercieel of zakelijk gebruik van de Diensten dan wel het overdragen van het gebruik van de Diensten aan derden;

- f. het boeken van meer Coach afspraken dan het toegestane maximale aantal;
- g. het boeken van Coach afspraken voor onderwerpen die buiten de reikwijdte van de dienstverlening van Vitalmindz vallen als beschreven in deze Gebruikersvoorwaarden;
- h. het opzettelijk verstrekken van valse informatie, bijvoorbeeld tijdens het aanmaken van een Account of een Coach afspraak.

6.3. Alleen de Gebruiker is degene die inlogt met de gebruikersnaam en het wachtwoord en maakt gebruik van het door Gebruiker opgegeven e-mailadres. Gebruiker is verplicht de toegangsgegevens tot het Account geheim te houden en deze niet aan derden bekend te maken. Het aan derden overdragen van de mogelijkheid om het Account en/of de Diensten te gebruiken is niet toegestaan.

## 7. Kosten

De Werkgever van Gebruiker heeft een dienstverleningsovereenkomst met Vitalmindz op basis waarvan Gebruiker gebruik kan maken van de Diensten voor de duur van deze dienstverleningsovereenkomst. Afhankelijk van het door de Werkgever gekozen pakket, betaalt de Werkgever apart voor Coach Sessies (zie in dit verband hetgeen beschreven bij artikel 3.10 van deze Gebruikersvoorwaarden).

## 8. Klachten

8.1. In geval van een klacht kan Gebruiker dit eerst bespreken met de betreffende Coach.

8.2. Indien dit niet mogelijk is, geen bevredigend resultaat heeft opgeleverd en/of Gebruiker zich niet prettig voelt bij het bespreken van de klacht met de Coach, kan Gebruiker contact opnemen met Vitalmindz via <https://www.vitalmindz.nl/klachten-of-complimenten/>. Vitalmindz zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt Vitalmindz - met vermelding van de redenen - binnen die termijn aan de Gebruiker kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.

8.3. Klachten worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld door Vitalmindz.

## 9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Vitalmindz voor enige schade en/of persoonlijk letsel geleden door Gebruiker als gevolg van het gebruik van de Diensten (inclusief het gebruik van de Vitalmindz App) door Gebruiker waarvan Vitalmindz op grond van de wet tot vergoeding gehouden is, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Vitalmindz wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de voorwaarden van deze aansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt, tenzij de schade en/of het letsel het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Vitalmindz.

## 10. Beschikbaarheid en inschakelen derden

10.1. Vitalmindz streeft ernaar Gebruikers binnen 1 werkdag na aanmelding van de gewenste Diensten te voorzien.

10.2. Vitalmindz spant zich in om de Diensten en de Vitalmindz App goed te laten werken en beschikbaar te houden. Het is echter technisch gezien niet mogelijk om te allen tijde volledige of ononderbroken functionaliteit en/of beschikbaarheid te garanderen. Om die reden kan Vitalmindz geen probleemloze werking of specifieke beschikbaarheid garanderen. Dit geldt bijvoorbeeld tijdens aangekondigd of urgent onderhoudswerk, bij perioden van niet-beschikbaarheid als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Vitalmindz en/of bij perioden van niet-beschikbaarheid die door de Gebruiker wordt veroorzaakt. Voor het niet (volledig) functioneren of beschikbaar zijn van de Vitalmindz App is Vitalmindz op geen enkele wijze aansprakelijk.

10.3 Het is Vitalmindz toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten of delen daarvan.

## 11. Beëindiging

11.1. Het Account is beschikbaar en de Diensten worden Gebruiker aangeboden en deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing voor de duur van de dienstverleningsovereenkomst die Vitalmindz met de Werkgever van Gebruiker heeft gesloten. Het Account en daarmee de verlening van Diensten aan Gebruiker alsmede de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden worden automatisch beëindigd op het moment dat 1) de dienstverleningsovereenkomst tussen Vitalmindz en de Werkgever van Gebruiker eindigt, 2) de Gebruiker niet meer in dienst is bij deze Werkgever, of 3) het Account gedurende een jaar of meer niet is gebruikt. Als het Account en de Diensten zijn geëindigd, is het Account niet langer toegankelijk voor Gebruiker.

11.2. Gebruiker kan diens Account te allen tijde sluiten (en daarmee het gebruik van de Diensten en deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen) zonder opgave van reden en het Account en alle opgeslagen gegevens laten verwijderen door een e-mail te sturen naar [support@vitalmindz.nl](mailto:support@vitalmindz.nl).

11.3. In de situatie waarin Gebruiker handelt in strijd met artikel 6 (Gedragsregels bij gebruik Diensten) of andere artikelen van deze Gebruiksvoorwaarden kan Vitalmindz het Account sluiten nadat Gebruiker eenmalig een schriftelijke waarschuwing van de schending is gegeven en Gebruiker hierna nogmaals handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat van een schending geen sprake is. Bij handelen in strijd met artikel 6.2 (a), (c) en (d) kan Vitalmindz het Account direct en zonder schriftelijke waarschuwing sluiten.

11.4. Vitalmindz is wegens het sluiten van een Account (en daarmee de beëindiging van de Diensten) in geen enkel geval gehouden tot betaling van schadevergoeding aan Gebruiker.

11.5. Alle bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden die bedoeld zijn ook na het sluiten van het Account van Gebruiker (en daarmee beëindiging van de Diensten en de Gebruiksvoorwaarden) van kracht te blijven, inclusief maar niet beperkt tot de bepalingen met betrekking tot Vertrouwelijkheid en

Intellectuele Eigendomsrechten, blijven na beëindiging van de Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht.

## **12. Overmacht**

In geval van overmacht geldt dat er nooit sprake kan zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Diensten door Vitalmindz. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte en/of afwezigheid van werknemers of ingeschakelde derden die cruciaal zijn voor het verlenen van de Diensten, stakingen, oproer, brand, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in internetverbindingen, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Vitalmindz, tekortkomingen van (andere) Gebruikers, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere externe oorzaken waarop Vitalmindz geen invloed kan uitoefenen.

## **13. Privacy**

Vitalmindz verwerkt persoonsgegevens voor de registratie van het Account en bij het gebruik van de Diensten. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Privacy statement.

## **14. Geheimhouding**

De informatie die Gebruiker deelt met de Coach is te allen tijde vertrouwelijk. Vitalmindz deelt geen informatie die door Gebruiker is verstrekt met diens Werkgever of andere derden, tenzij anders is bepaald in het Privacy statement.

## **15. Intellectueel eigendom**

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, inclusief de Vitalmindz App, berusten bij Vitalmindz of derden. Deze Gebruikersvoorwaarden strekken niet tot overdracht aan Gebruiker van Intellectuele Eigendomsrechten die in het kader van de Diensten door Vitalmindz worden gebruikt noch zullen de Gebruiksvoorwaarden worden begrepen als een impliciete of expliciete toestemming van Vitalmindz aan Gebruiker voor het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten op welke wijze dan ook anders dan voor het gebruik van de Diensten. Het is Gebruiker niet toegestaan de Intellectuele Eigendomsrechten direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te vereenvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitalmindz.

## 16. Slotbepalingen

16.1. Vitalmindz kan deze Gebruiksvoorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Over een wijziging van de Gebruiksvoorwaarden zal Gebruiker worden geïnformeerd. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op [www.vitalmindz.app.nl/algemene-voorwaarden](http://www.vitalmindz.app.nl/algemene-voorwaarden). Indien Gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden krijgt Gebruiker geen toegang meer tot diens Account en kan Gebruiker derhalve geen gebruik meer maken van de Diensten.

16.2. De Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts bedoeld voor informatiedoeleinden. Bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie is de Nederlandse versie bepalend.

16.3. Indien enig artikel in deze Gebruiksvoorwaarden nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, blijven de Gebruiksvoorwaarden voor het overige in stand. Vitalmindz zal dan de nietige ofwel vernietigde passage op zo'n manier aanpassen dat de bedoelingen die Vitalmindz met deze Gebruiksvoorwaarden heeft, zo dicht mogelijk behouden blijft.

16.4. De Diensten, de Gebruiksvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.5. Alle geschillen met betrekking tot de Diensten en de Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.